

# Splošni pogodbeni pogoji za dobavo zemeljskega plina gospodinjskim odjemalcem in malim poslovnim odjemalcem Javnega podjetja Komunalno podjetje Vrhnika, d.o.o.

## UVODNE DOLOČBE

Splošni pogodbeni pogoji za dobavo zemeljskega plina gospodinjskim in poslovnim odjemalcem s predvideno letno porabo do 10.000 Sm<sup>3</sup> (v nadaljevanju: splošni pogoji) v skladu s 5. odstavkom 172. člena Energetskega zakona (nadaljevanju: EZ-1) urejajo pogodbeno razmerja med dobaviteljem in odjemalcem zemeljskega plina.

S podpisom ustrezne pogodbe o dobavi zemeljskega plina (v nadaljevanju: pogodba), s katero si odjemalec zagotovi dobavo zemeljskega plina v dogovorjeni količini, dinamiki in kakovosti, postanejo ti splošni pogoji sestavni del pogodbe.

V primeru razhajanj med določbami pogodbe in teh splošnih pogojev, prevladajo določbe pogodbe.

## OPREDELITEV POJMOV

**Dobavitelj zemeljskega plina** (v nadaljevanju: dobavitelj) je pravna oseba, ki odjemalcu prodaja zemeljski plin.

**Gospodinjski odjemalec zemeljskega plina** (v nadaljevanju: gospodinjski odjemalec ali odjemalec) je odjemalec, ki kupuje zemeljski plin za lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje poslovnih dejavnosti.

**Mali poslovni odjemalec zemeljskega plina** (v nadaljevanju: mali poslovni odjemalec ali odjemalec) je negospodinjski odjemalec zemeljskega plina, katerega predvidena povprečna letna poraba ne presega 10.000 Sm<sup>3</sup>.

**Poslovni odjemalec zemeljskega plina** (v nadaljevanju: poslovni odjemalec ali odjemalec) je odjemalec, ki kupuje zemeljski plin za lastno rabo, ki ni namenjena za rabo v gospodinjstvu in njegova predvidena letna poraba presega 10.000 Sm<sup>3</sup>.

**Plačnik** je lastnik nepremičnine na katero ali za katero je bilo nameščeno odjemno mesto ali po lastnikovem pooblastilu najemnik, ki prevzame nase dolžnost finančnih obveznosti po pogodbi.

**Poslovno občutljiv podatek** je podatek, ki kaže na značilnost gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja in poslovnih rezultatih ipd.

**Ustrezno obvestilo** je objava na dobaviteljevi spletni strani [www.kpv.si](http://www.kpv.si) oz. na hrbtne strani računa za dobavljeni zemeljski plin, obvestilo na elektronski naslov odjemalca ali drug primeren način obveščanja.

**Operater distribucijskega sistema** (v nadaljevanju: operater) je odgovoren za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega sistema na določenem geografskem območju.

**Odjemno mesto** je mesto na distribucijskem sistemu, kjer končni odjemalec odjema zemeljski plin iz omrežja, oziroma mesto, na katerem se izvajajo meritve ali drug način ugotavljanja količin zemeljskega plina za končnega odjemalca.

**Skupno odjemno mesto** je odjemno mesto v stanovanjski, poslovni ali poslovno-stanovanjski stavbi, na katerem se meri poraba zemeljskega plina na skupnem merilnem mestu za več pravnih ali fizičnih oseb.

**Obračunsko obdobje** je časovni interval med dvema rednima zaporednima odčitkoma merilne naprave.

**Pogodba o dostopu do distribucijskega omrežja** je pogodba o dostopu in uporabi distribucijskega omrežja zemeljskega plina, ki jo skleneta odjemalec in operater distribucijskega sistema.

**Pogodba o dobavi zemeljskega plina** je pogodba o prodaji in nakupu zemeljskega plina, ki jo skleneta odjemalec in dobavitelj.

**Pogodba o oskrbi** je pogodba o dostopu do distribucijskega omrežja in pogodba o dobavi zemeljskega plina.

**Cena za dostop do distribucijskega omrežja** je omrežnina, ki jo odjemalec plača za uporabo omrežja za distribucijo količin zemeljskega plina do odjemnega mesta in je sestavljena iz fiksnega in variabilnega dela ter stroška meritev.

**Oznaka Sm<sup>3</sup>** pomeni standardni kubični meter zemeljskega plina pri absolutnem tlaku 1,01325 bara in temperaturi 15 °C.

**Višja sila** so nepredvidljivi, neobvladljivi, nepričakovani in nezakrivljeni dogodki, ki onemogočajo ali znatno omejujejo izpolnjevanje obveznosti pogodbenih strank. Za čas trajanja višje sile sta stranki oproščeni izpolnjevanja oziroma v primeru delne nemožnosti sorazmerno oproščeni izpolnjevanja dogovorjenih obveznosti, kakor tudi kakršnekoli odškodninske odgovornosti.

Kot višja sila za poslovne odjemalce šteje tudi izredno zmanjšanje dobav zemeljskega plina do Slovenije, izredno povečanje porabe zemeljskega plina zaradi izjemno nizkih temperatur v Sloveniji in prekinitev ali omejitev dobave plina zaradi poškodb oziroma večjih tehničnih okvar na plinovodnem sistemu do Slovenije, ki imajo za posledico zmanjšanje ali zaustavitev dobav pogodbenih količin plina, razen v primerih iz EZ-1 in na njegovi podlagi sprejetih podzakonskih aktih. V primeru višje sile je odjemalec dolžan v skladu s pozivom dobavitelja zmanjšati ali povsem prekiniti prevzem zemeljskega plina.

O primeru nastopa ali prenehanja višje sile je stranka, ki se nanjo sklicuje, dolžna nemudoma po telefonu, telefaksu, spletni strani, e-pošti ali po sredstvih javnega obveščanja obvestiti nasprotno stranko. O nastopu višje sile lahko odjemalca obvesti tudi operater prenosnega sistema in/ali operater distribucijskega sistema.

**Ostali pojmi**, uporabljeni v Splošnih pogodbenih pogojih za dobavo zemeljskega plina gospodinjstvom in malim poslovnim odjemalcem imajo enak pomen, kot je določen v EZ-1 in podzakonskih aktih.

## **DOBAVA ZEMELJSKEGA PLINA**

Dobavitelj bo odjemalcu dobavljal zemeljski plin na način in pod pogoji, določenimi s temi splošnimi pogoji in pogodbo, razen v primerih višje sile in izpadov oz. ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati, ter v ostalih primerih, določenih v EZ-1 in splošnih pogojih pristojnega operaterja oz. ustreznem aktu, ki bo ta predpis nadomestil. V primeru motenj pri oskrbi z zemeljskim plinom, na katere dobavitelj ne more vplivati, dobavitelj ni odškodninsko odgovoren, prav tako pa ne odgovarja, če ne more izpolniti obveznosti iz razlogov, ki so na strani operaterja.

Dobavitelj bo sklenil pogodbo o dobavi zemeljskega plina z odjemalcem, ki izpolnjuje vse pogoje za sklenitev pogodbe v skladu z veljavnimi predpisi, ima pravno podlago za uporabo odjemnega mesta in nima neporavnanih zapadlih obveznosti do dobavitelja iz naslova predhodno sklenjenih pogodbenih razmerij z dobaviteljem. Dobavitelj se s pogodbo o dobavi obvezuje: zagotavljati dogovorjeno količino zemeljskega plina kemičnih in fizikalnih lastnosti, kot jih določajo veljavni predpisi, razen v tistih primerih, ko izjeme dopuščajo veljavni predpisi; na podlagi pooblastila odjemalca izpeljati postopek za uveljavitev dostopa do omrežja pri operaterju za tista odjemna mesta, za katera se prvič sklepa pogodbo o dobavi; na podlagi pooblastila izvesti postopek odpovedi pogodbe o dobavi z drugim dobaviteljem in zamenjave dobavitelja.

Dobavitelj lahko izvaja aktivnosti za pospeševanje prodaje, ki lahko obsegajo akcijske, paketne ali dodatne ponudbe, popuste in druge ugodnosti za odjemalce. Vsebinsko in pogoje vsakokratne tovrstne ponudbe bo dobavitelj ustrezno objavil in se uporabljajo kot sestavni del pogodbe o dobavi zemeljskega plina za tiste odjemalce, ki se odločijo za sprejem tovrstne ponudbe.

S sklenitvijo pogodbe o dobavi odjemalec pod materialno odgovornostjo izjavlja, da je pred tem pravočasno prekinil vse dotedanje pogodbe o nakupu in prodaji zemeljskega plina z drugimi dobavitelji, če za to ni pooblastil dobavitelja. Odjemalec s podpisom pogodbe o dobavi zemeljskega plina dovoljuje dobavitelju, da v njegovem imenu pri operaterju ureja dostop do omrežja, zastopa njegove interese v zvezi z dostopom do omrežja ter od operaterja pridobi vse podatke, potrebne za izvajanje pogodbe. Dobavitelj se zavezuje operaterju posredovati vse prejete podatke o spremembah na strani odjemalca.

Odjemalec bo prevzemal zemeljski plin na način in pod pogoji, določenimi z veljavno zakonodajo, temi splošnimi pogoji in pogodbo z dobaviteljem, razen v primerih višje sile.

Odjemalec se obvezuje prevzemati zemeljski plin, pravočasno poravnati vse finančne obveznosti iz naslova dobavljenega zemeljskega plina in ostalih storitev dobavitelja. Odjemalec se prav tako obvezuje omogočiti pooblaščenim osebam neoviran in brezplačen dostop do odjemnega mesta, sporočiti dobavitelju spremembe podatkov iz pogodbe o dobavi in druge okoliščine, ki bi lahko vplivale na izpolnjevanje pogodbenih pogojev, dostaviti dobavitelju za izvajanje pogodbe o dobavi potrebne podatke ter obvestiti dobavitelja v primeru, da ne prejme računa v roku 15 dni po izteku obračunskega obdobja. Odjemalec je dobavitelju odgovoren za morebitno škodo, ki bi mu nastala zaradi opustitve obveznosti iz tega odstavka.

## **DODATNI PRODUKTI IN STORITVE**

Dobavitelj lahko nudi odjemalcu dodatne produkte ali storitve, ki jih odjemalec lahko naroči, obstoječe pa prekliče, v skladu z določili vsakokrat veljavnih pogojev, ki urejajo izvajanje storitev oziroma nudenje produktov. Preklic ali sprememba dodatnih storitev ali produktov ne pomeni odstopa od pogodbe o dobavi zemeljskega plina.

## **CENE ZEMELJSKEGA PLINA**

Cene zemeljskega plina za odjemalce so določene v ceniku glede na uvrstitev v odjemno skupino v določenem obdobju dobave, izražene so v EUR/Sm<sup>3</sup> in se spreminjajo skladno z določili teh splošnih pogojev. Kriterij za razvrstitev odjemalca v določeno odjemno skupino je predvideni letni odjem zemeljskega plina, odjemne skupine pa so vsakokrat enake odjemnim skupinam, kot jih določa veljavni akt za obračunavanje omrežnine za distribucijsko omrežje zemeljskega plina, ki ga izda Agencija za energijo.

Cene omrežnine, dodatkov, prispevkov in dajatev, ki jih je dobavitelj dolžan obračunavati v skladu z EZ-1 in drugimi predpisi, so objavljene na način, določen v veljavnih predpisih. Stroški vseh teh postavk bremenijo odjemalca. Sprememba višine teh postavk ne pomeni spremembe neto cene zemeljskega plina.

Dobavitelj lahko v skladu s sporazumom, sklenjenim s pristojnim operaterjem, na računu za dobavo zemeljskega plina zaračunava odjemalcu tudi uporabo omrežij, ki jo operater prek dobavitelja zaračunava odjemalcu in s tem omogoči odjemalcu plačevanje zemeljskega plina in uporabe omrežja prek enotnega računa.

## **NAČIN OBRAČUNA**

Dobavitelj bo odjemalcu zaračunaval porabo zemeljskega plina, ki jo bo izračunal na podlagi mesečnih odčitkov ali akontativnih podatkov, ki jih praviloma zagotovi operater distribucijskega sistema ali na podlagi standardnega obremenitvenega profila odjemnega mesta, določenega po pravilih veljavnega akta o delovanju trga z zemeljskim plinom, ob upoštevanju veljavne cene zemeljskega plina, praviloma do petnajstega dne v mesecu za preteklo obdobje.

Obračunska obdobja za posamezne odjemne skupine določi geografsko pristojni operater. Obračunsko leto je praviloma enako koledarskemu. Za obračun zemeljskega plina bo dobavitelj uporabljal podatke iz sklenjene pogodbe o dobavi ter podatke operaterja o odčitku merilne naprave odjemnega mesta odjemalca (plinomera). Morebitne pozitivne ali negativne razlike, ki izhajajo iz obračuna, bo dobavitelj upošteval pri izstavitvi računa. Za obračun se upošteva veljavna cena v mesecu, ki zaključuje obračunsko obdobje.

Redno odčitavanje plinomerov je v pristojnosti operaterja. Morebitne dodatne odčitke s strani operaterja znotraj obračunskega obdobja odjemalec ureja neposredno z operaterjem. Dobavitelj z merjenjem porabe zemeljskega plina nima nikakršnih stroškov (odbiranje stanja plinomera in podobno). V primeru spremembe pogojev merjenja, zaradi katerih bi imel dobavitelj stroške s pridobivanjem ustreznih podatkov, ti stroški bremenijo odjemalca, ki jih bo dobavitelju plačal skupaj z računom za zemeljski plin.

Odjemalec lahko sporoča stanje plinomera dobavitelju v roku, kot ga določi geografsko pristojni operater. Če odjemalec odčitka ne sporoči v tem roku, dobavitelj izstavi mesečni račun po prvem odstavku tega poglavja. Dobavitelj ima pri geografsko pristojnem operaterju pravico preverjati pravilnost odčitka plinomera. Če je odjemalec sporočil nepravilne podatke, ga bremenijo stroški tega odčitka, skladno s cenikom geografsko pristojnega operaterja. V nasprotnem primeru strošek tega odčitka nosi dobavitelj.

## **ZARAČUNAVANJE IN PLAČEVANJE**

Dobavitelj bo za vse finančne obveznosti odjemalca (zlasti za vrednost porabljenega zemeljskega plina, uporabe dodatnih storitev, za takse in dajatve, stroške za uporabo omrežja, morebitne stroške opominjanja, morebitne stroške izterjave, morebitne zamudne obresti ipd.) izstavljal račun praviloma enkrat mesečno za preteklo enomesečno obdobje. Poleg dobavljenega zemeljskega plina, bo dobavitelj v obračun vključil tudi vse ostale zakonsko predpisane dajatve in prispevke ter po sporazumu, sklenjenem z operaterjem, tudi uporabo omrežij, ki jo operater prek dobavitelja zaračunava odjemalcu in s tem omogočil odjemalcu plačevanje zemeljskega plina in uporabo omrežja prek enotnega računa.

Dobavitelj lahko odjemalcu na njegovo pisno zahtevo izstavi skupen račun za vse njegove obveznosti na posameznih odjemnih mestih. O uvedbi in pogojih uporabe izstavitve skupnega računa bo dobavitelj odjemalca predhodno in na ustrezen način obvestil.

Rok plačila vseh finančnih obveznosti je petnajst dni od izstavitve računa, razen če predpisi ali pogodba ne določajo drugače. V primeru zamude s plačilom, bo dobavitelj odjemalcu zaračunal stroške opominjanja in morebitne stroške izterjave ter zakonske zamudne obresti.

Če odjemalec ugovarja zaračunanemu znesku, je dolžan nesporni del plačati v pogodbeno določenem roku, za sporni del pa vložiti pisni ugovor dobavitelju v osmih dneh od dneva prejema računa ali obračuna. Dobavitelj je dolžan odjemalcu posredovati pisni odgovor na ugovor v osmih delovnih dneh od dneva prejetja ugovora.

V primeru nepravočasnih plačil obveznosti bo dobavitelj zakasnela plačila razporejal tako, da bo najprej pokrival stroške izterjave, stroške opominjanja, zamudne obresti in nazadnje glavnico, oziroma v primeru, da je odjemalec dobavitelja pooblastil za izdajanje enotnega računa, bo dobavitelj najprej pokrival stroške dobave zemeljskega plina in ostale obveznosti po pogodbi o dobavi ter nazadnje stroške uporabe omrežja.

V primeru, da odjemalec ne plača vseh obveznosti niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu, lahko dobavitelj po predhodnem pisnem obvestilu odstopi od pogodbe, o tem obvesti geografsko pristojnega operaterja in vloži zahtevek za ustavitev dobave zemeljskega plina.

## **OBVEŠČANJE**

Dobavitelj in odjemalec bosta komunicirala in se medsebojno ustrezno obveščala na način, opredeljen s temi splošni pogoji, če ni drugače opredeljeno v pogodbi.

## **SPREMEMBE IN ODSTOPI**

**Sprememba podatkov:** Odjemalec mora dobavitelja o spremembah na merilnem mestu ali podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja, zlasti o lastništvu/najemu, spremembi imena/naziva, prebivališča/sedeža, uvedenem postopku izvršbe zaradi dolgov, prisilni poravnavi, stečaju ali likvidaciji, pisno obvestiti najkasneje v osmih dneh po nastali spremembi, sicer je dobavitelju odškodninsko odgovoren. Če odjemalec ne sporoči sprememb o nazivu oz. naslovu, lastništvu/najemu v zgoraj določenem roku, se računi in druga sporočila, poslana odjemalcu na ime in naslov, ki sta navedena v pogodbi, štejejo za prejeta.

**Spremembe cen ali splošnih pogojev:** Dobavitelj bo o vsaki spremembi cene zemeljskega plina, ki pomeni povišanje plačila zanj, odjemalca ustrezno obvestil pred iztekom obračunskega obdobja, ki sledi povišanju cene. O spremembi splošnih pogojev, če se ta nanaša na izpolnjevanje pogodbe z odjemalcem, bo dobavitelj odjemalca ustrezno obvestil najmanj en mesec pred uveljavitvijo. Če se gospodinjski ali mali poslovni odjemalec ne strinja s spremembami splošnih pogojev, lahko odstopi od pogodbe brez odpovednega roka s pisnim obvestilom v roku enega meseca po začetku veljave spremembe. V kolikor dobavitelj ne prejme pisnega obvestila o odstopu ali novi dobavitelj ne prijavi pogodbe tega odjemalca pri operaterju v navedenem roku, se šteje, da se odjemalec s spremembo strinja, dobavitelj pa mu bo dobavljal zemeljski plin na podlagi spremenjenih cen oz. spremenjenih splošnih pogojev.

**Odstop od pogodbe:** Pogodba se sklepa za nedoločen čas, razen če ni v pogodbi drugače dogovorjeno. Vsaka pogodbeni stranka lahko pisno odpove pogodbo. Če odpoved pogodbe gospodinjskega ali malega poslovnega odjemalca začne učinkovati najmanj eno leto po sklenitvi pogodbe, je brez plačila pogodbene kazni, v nasprotnem je odjemalec dolžan dobavitelju plačati pogodbeno kazen, kot je ta določena v pogodbi, razen v primerih iz poglavja Spremembe cen ali splošnih pogojev.

Dobavitelj lahko odstopi od pogodbe, če odjemalec ne izpolni vseh svojih obveznosti do dobavitelja, in sicer v petnajstih dneh, če gre za gospodinjskega odjemalca oz. v petih dneh, če gre za malega poslovnega odjemalca ali poslovnega odjemalca, od pisnega opomina dobavitelja. Dobavitelj lahko odstopi od pogodbe tudi, če so podatki, ki jih je dal odjemalec ob sklenitvi pogodbe ali katerikoli drugi podatki, zagotovila ali izjave, ki jih je odjemalec posredoval dobavitelju v zvezi z pogodbo, neresnični, nepravilni, nepopolni ali zavajajoči. Dobavitelj prav tako lahko odstopi od pogodbe tudi, če se letna poraba zemeljskega plina na odjemnem mestu, ki je predmet pogodbe, poveča nad 30.000 Sm<sup>3</sup> letno.

V kolikor je odjemalec naročen na dodatne storitve, katerih izvajanje je vezano na roke ali veljavnost pogodbe, zanj v primeru odstopa od pogodbe veljajo določbe dobaviteljevih pogojev za dodatne storitve.

V primeru prenehanja pogodbe ali odstopa od pogodbe s strani ene od pogodbenih strank, mora pogodbeni stranka, ki je odstopila od pogodbe oziroma, ki trdi, da je pogodba prenehala, o tem nemudoma obvestiti geografsko pristojnega operaterja in pričeti s postopkom menjave dobavitelja. Glede na posebnosti ureditve trga z zemeljskim plinom v primeru odstopa od pogodbe oziroma prenehanja pogodbe iz drugega razloga ni nujno, da čas prenehanja pogodbe in čas (trenutek) izvedbe menjave dobavitelja pri operaterju časovno sovpadata. Zato je odjemalec v primeru, da operater izvede menjavo dobavitelja kasneje, kot pa je pogodba prenehala, dolžan povrniti dobavitelju vse stroške odjema zemeljskega plina, obračunane po vsakokrat veljavnih cenah (vključno s stroški uporabe omrežja, če te stroške plačuje dobavitelju, in podobno).

Če odjemalec preneha biti lastnik oz. plačnik zgolj nekaterih odjemnih mest iz pogodbe, se pogodba ne prekine, pisno obvestilo o spremembi lastnika oz. plačnika nad predmetnimi odjemnimi mesti pa velja kot aneks k pogodbi, ki prične veljati z dnem odčitka plinomera.

## **POSTOPEK REŠEVANJA REKLAMACIJ**

Dobavitelj ima urejen postopek za obravnavo pritožb gospodinjskih odjemalcev na način, da se spori med dobaviteljem in odjemalcem prednostno rešujejo po mirni poti, tudi s strani imenovane neodvisne in nepristranske osebe. Postopek reševanja pritožb in reklamacij in ostale informacije o tem postopku so dosegljivi na spletnih straneh dobavitelja.

## **VARSTVO POSLOVNO OBČUTLJIVIH IN OSEBNIH PODATKOV**

Podatki, ki se nanašajo na poslovno razmerje, so poslovna skrivnost dobavitelja. Tehnični podatki, dokumentacija in poslovne informacije, ki izvirajo iz tega poslovnega razmerja ali iz siceršnjega opravljanja dejavnosti dobavitelja ali odjemalca, predstavljajo poslovno skrivnost in sta jo stranki dolžni varovati, razen za namen izterjave oz. izvršbe zaradi dolga, v odnosu do pristojnega operaterja ter v primerih, kjer to zahteva zakon.

Dobavitelj bo osebne podatke v zvezi s pogodbenim razmerjem z gospodinjskim odjemalcem zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov in jih bo uporabljal le za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in prekinitev pogodbe z odjemalcem, zaračunavanje storitev, obveščanje odjemalcev ter za potrebe analiz. Zaradi nemotenega izvajanja pogodbe odjemalec pooblašča dobavitelja, da si slednji sme kadarkoli in od kateregakoli organa, institucije, delodajalca, banke ali drugega upravljavca osebnih podatkov, pridobiti zahtevane podatke, z namenom preverjanja podatkov, navedenih v pogodbi oz. za ugotavljanje njihovih sprememb ter zaradi morebitnega neplačila opraviti poizvedbe o odjemalčevih (dolžnikovih) osebnih podatkih in njegovem premičnem in nepremičnem premoženju.

## **KONČNE DOLOČBE**

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s temi splošnimi pogoji in pogodbo, se uporabljajo določila EZ-1 in drugih predpisov, izdanih na temelju tega zakona, določila Obligacijskega zakonika, Stvarnopravnega zakonika, Stanovanjskega zakona in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med strankama.

Kolikor ni izrecno določeno drugače, imajo vsi uporabljeni pojmi enak pomen kot v EZ-1, podzakonskih aktih in aktih, sprejetih na podlagi javnega pooblastila na področju zemeljskega plina.

Smiselno se uporabljajo vse spremembe in dopolnitve predpisov, navedenih v teh splošnih pogojih, v primeru razhajanj med določili teh splošnih pogojev in veljavnimi predpisi, se le-ti uporabljajo neposredno, dobavitelj pa bo v tem primeru na svojih spletnih straneh objavil čistopis splošnih pogojev, kar ne šteje za spremembe teh splošnih pogojev.

Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala sporazumno reševati nesoglasja, ki bi nastala v tem pogodbenem odnosu. V nasprotnem primeru bo spore reševalo stvarno pristojno sodišče.

Ti splošni pogoji stopijo v veljavo z dnem uveljavitve EZ-1, pri čemer se za obstoječe odjemalce do zaključka izvedbe postopka obveščanja o spremembah do takrat veljavnih splošnih pogojev le-ti smiselno uporabljajo, v primeru njihove neskladnosti z EZ-1 pa se neposredno uporabljajo določbe EZ-1.

Vrhnika, dne 22. 3. 2014

Javno podjetje Komunalno podjetje Vrhnika, d.o.o.